

# Omdat **zorg** verbindt

Over de rol van Lelie zorggroep  
bij jouw werk



Lelie zorggroep

# Waar werk jij?

Je werkt bij Lelie zorggroep. Dat staat op de vlaggen, de mokken, het magazine, de website. Je ziet het overal. En je weet het: Lelie zorggroep is een grote organisatie, met drie divisies\*, een serviceorganisatie en tal van zorgteams en locaties door heel Nederland.

Daar hoor jij bij.

*\* Met 'divisies' bedoelen we in dit document Agathos, Curadomi en Lelie zorggroep wonen, zorg en welzijn (hierna: WZW)*

Het is de vraag of jij dat ook elke dag voelt. Want laten we eerlijk zijn: de mensen waar jij echt voor uit bed komt, zijn de zorgvragers. Al die cliënten die jouw hulp hard nodig hebben en waarvoor jij als professional veel kunt betekenen. De mensen met wie jij hen zorg geeft, zijn de mensen in je team. Je leidinggevenden. De collega's uit het multidisciplinair overleg. Misschien de mensen op dezelfde afdeling. Je werkt met hen samen. Tja. Waar werk je dan precies? Ben je gewoon zorgverlener in Kampen? Of werk je bij Curadomi? Zie je Slingedael als jouw thuisbasis? Of is Lelie zorggroep jouw werkgever? Geef je hulp aan gezinnen op Tholen? Of werk je bij Agathos?

Natuurlijk: heel belangrijk is dat niet. Je benoemt het gewoon zoals je het voelt. Daar hoeven we niets over af te spreken. Maar het wordt een ander verhaal, als het op identiteit aankomt. Wat is de identiteit van de organisatie waarbij jij je thuis voelt? Welke ideeën zijn er over – bijvoorbeeld – normen en waarden? Welke levensovertuiging en praktische principes zijn het uitgangspunt? Misschien vind je dat een onnodige vraag, omdat jij je bij elke collega van Lelie zorggroep thuis voelt. Misschien vind je het juist een belangrijke vraag, omdat je niet voor niets bij Agathos, Curadomi of WZW bent gaan werken.

Daarom is het tijd om duidelijk te maken waar Lelie zorggroep voor staat – en waar het niet voor staat. Tijd om samen

af te spreken wat de rol van de centrale organisatie is, en hoeveel eigenheid jouw team heeft.

#### **Lees je mee? Het gaat over jou.**

In deze brochure

- › schetsen we kort de aanleiding;
- › presenteren we de positie die Lelie zorggroep inneemt om jou te helpen bij jouw dagelijks werk;
- › geven we helderheid over de verhouding tussen de centrale organisatie en de drie divisies Agathos, Curadomi en WZW;
- › vertellen we vanuit welke afspraken we willen samenwerken;
- › en kijken we samen vooruit naar wat dit betekent.

# Lees je mee? Het gaat over JOU

A photograph of two elderly women sitting at a table in a library, looking at a book together. The woman on the left is wearing a blue and green patterned top and glasses. The woman on the right is wearing a black and white striped top and glasses. The background is filled with bookshelves. A thin white line curves across the right side of the image.

Omdat  
**zorg**  
verbindt

# ZO kwam het

**Eerst even over Lelie zorggroep en de huidige situatie. Uiteindelijk is dat de aanleiding om de verhouding tussen Lelie zorggroep als overkoepelende organisatie en de drie divisies scherp te stellen.**

In 2010 ontstond Lelie zorggroep uit een fusie tussen Agathos, Curadomi en Zorggroep Rijnmond. Het toenmalige bestuur had een duidelijk idee: de continuïteit van christelijke zorg in Nederland garanderen. Hoe? Door bestaande zorgorganisaties samen te voegen tot één organisatie. Christelijke zorg verspreid over het hele land aanbieden, dat was het motto. Na enkele jaren van groei door overnames, moest de balans opgemaakt worden. Zoals je wellicht weet, hebben we maatregelen moeten treffen om de organisatie weer gezond te krijgen. Die maatregelen hadden effect: in 2016 draaiden we weer zwarte cijfers. >

Maar die maatregelen deden ook pijn. Denk aan onderdelen die we moesten afstoten, of aan collega's die met een hogere werkdruk te maken kregen. Misschien heb je dit zelf wel ervaren. Het is begrijpelijk dat dit vragen oproept en het ontstaan van Lelie zorggroep in een ander licht zet. Eén van de vragen die velen van ons bezig hield, was bijvoorbeeld: 'Was het oorspronkelijke idee niet veel te ambitieus?' En: 'Moeten we de eigen identiteit van onze divisie nu ook gaan loslaten?'

Begrijpelijke vragen. Terechte vragen. Vragen die ons allemaal bezig houden. Vragen waarop we nu een antwoord willen geven. We kijken samen naar de twee belangrijkste punten van aandacht:

1. Continuïteit van christelijke zorg.
2. Eigenheid van christelijke zorg.



Omdat  
zorg  
verbindt

Samen sterk:  
**Daarom**  
 Lelie zorggroep

Collega's die al geruime tijd op dezelfde locatie werken, weten het uit ervaring. De geschiedenis telt de nodige fusies en reorganisaties.

En dat is niet voor niets. De steeds veranderende regelgeving en bekostigingsmethodieken, maakt het kleine zorgorganisaties moeilijker. Zeker als zij landelijk actief zijn.

Je kunt je voorstellen dat elke zorgorganisatie over allerlei ondersteunende diensten moet beschikken. Beleid, financiën, zorgvernieuwing, personeel, ICT: vul maar aan; het moet allemaal worden geregeld. Het is fijn om dat lokaal te doen; dichtbij de mensen die de zorg

krijgen én verlenen. Maar het is gewoon niet haalbaar voor teams of huizen om dat op eigen houtje te doen.

Samen sterk. Dat is daarom al jarenlang het motto. En als je het zo bekijkt, is de fusie waardoor Lelie zorggroep ontstond een goede keuze. Door afdelingen als personeelsbeleid, financiën, kwaliteit of communicatie centraal te regelen, kunnen we zo goed mogelijke ondersteuning bieden aan onze zorg- en hulpverleners.

De gedachte 'samen sterk' is waardevol. De ambities van Lelie zorggroep waren echter te groot; te veel gericht op groei; te belastend. Letterlijk te ver van het bed. ▶

A photograph of two women sitting together in an office. The woman on the left is older, with grey hair in braids, wearing glasses and a dark jacket over a colorful patterned scarf. The woman on the right is younger, with long dark hair, wearing a pink top and a dark jacket. They are both smiling and looking towards the right. The background is a blurred office interior with a window showing green foliage.

Omdat  
**zorg**  
verbindt

Dat inzicht delen we samen. De afgelopen tijd zijn we een nieuwe koers ingeslagen. We hebben allemaal ons steentje bijgedragen aan het behoud van de organisatie. Laat het ons vooral inspireren om bij onze wortels te blijven. Onze gedeelde passie: samen de allerbeste zorg bieden aan cliënten. Samen – als zorggroep, omdat dát ons sterk maakt.



---

Er moet christelijke zorg in Nederland blijven. Dat was het leidende idee bij de fusie die leidde tot Lelie zorggroep. Maar wat betekent het precies als je één organisatie bent met veel verschillende mensen? Wat is dan precies je identiteit? En waar zit die identiteit in? Is dat een kwestie van met elkaar het christelijk geloof delen als overtuiging of inspiratiebron, of vraagt het ook om herkenning in uiterlijke zaken?

De afgelopen jaren zagen we dat er op deze vragen niet een eenvoudig antwoord gegeven kan worden dat iedereen tevreden stelt. Je herkent het wellicht vanuit gesprekken met

collega's. De beleving van het geloof, de vertaling naar het dagelijkse leven, de manier van praten erover: ze kunnen geheel verschillend zijn. Voor de één geeft dat juist verbinding, voor de ander benadrukt het belangrijke verschillen.

De ervaring leert in elk geval één ding: we delen met elkaar het ideaal. Het bieden van liefdevolle en christelijke zorg aan een ieder die dat nodig heeft. Maar we hebben veel verschillende ideeën en opvattingen binnen de organisatie over wat 'christelijk' precies inhoudt. En daarom is ruimte voor eigenheid nodig.

---

Liefdevolle en christelijke zorg:  
**Daarom**  
 Lelie zorggroep



# De verandering

Lelie zorggroep. De naam zegt het al: we zijn als een lelie waarvan de blaadjes gezamenlijk de bloem vormen. Blaadjes met een eigen kleur, zoals je in ons logo ziet. Wat betekent dat voortaan concreet? ▶

# Omdat zorg verbindt



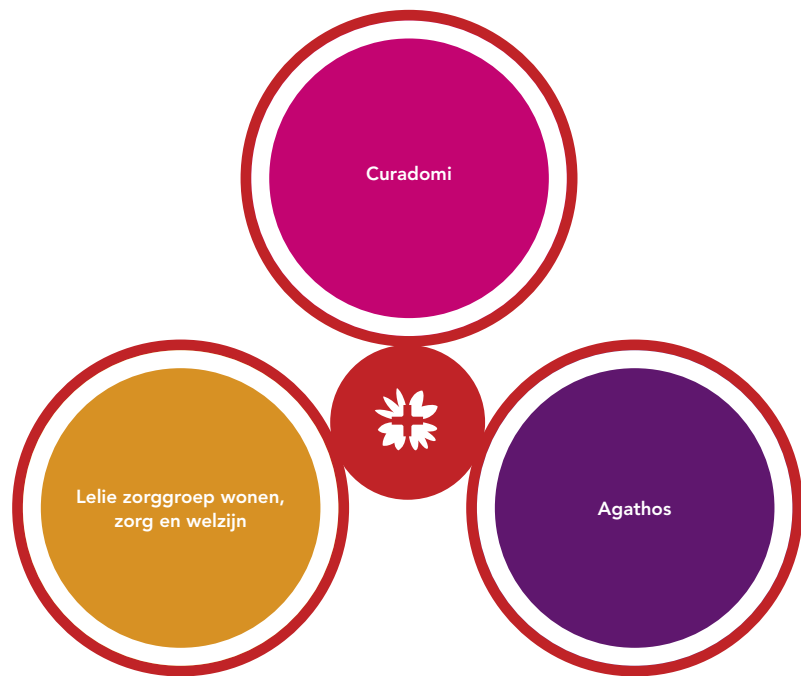
## Lelie zorggroep: de steel van de bloem

Lelie zorggroep is de centrale organisatie die de divisies Agathos, Curadomi en WZW faciliteert. Je kunt ons voortaan zien als de steel van de bloem. We willen bijdragen aan de continuïteit van de 'blaadjes'. De steel heeft een belangrijke functie, maar valt nauwelijks op. Het zijn de blaadjes die in het oog springen en de bloem haar eigenheid geven. We blijven dus Lelie zorggroep heten, maar vinden het prachtig als divisies, locaties of lokale teams vanuit hun eigen identiteit opereren. De rol van de centrale organisatie? We geven ruim de kaders aan waarbinnen jullie zorg kunnen bieden, bewaken de belangen op groepsniveau en ondersteunen de divisies bij algemene organisatorische en facilitaire zaken. Ook dat doen we vanuit een christelijke visie.

## Elke divisie zijn identiteit

De drie divisies stellen hun eigen identiteit

vast, uiteraard passend in de kaders van de centrale organisatie Lelie zorggroep. Ze hebben daarvoor een eigen divisieraad gekregen. Zo kan elke divisie zijn identiteit op een passende en eigen wijze invulling geven. In elke divisieraad hebben enkele medewerkers zitting. Dat kunnen medewerkers van een zorgteam zijn, maar óók collega's van de serviceorganisatie. De raad geeft advies aan de Raad van Bestuur over alle identiteitsgebonden vraagstukken. Gevraagd en ongevraagd. De divisieraad kan bijvoorbeeld advies geven met betrekking tot het aannamebeleid, kleding- of gedragscodes, ethische zorgvraagstukken, etc. Ook denkt de divisieraad mee hoe we de identiteit levend kunnen houden. Hoe het een bron van bezieling kan zijn waaruit jij je werk elke dag doet. Als medewerker kan je zelf solliciteren zodra er een vacature is binnen de divisieraad van jouw divisie. ▶



Schematische weergave van de verhouding tussen Lelie zorggroep en de drie divisies.

### Eenheid én eigenheid

De kern van de verandering? Lelie zorggroep is géén grootschalige eenheid waarin uiteindelijk alle divisies en alle teams dezelfde 'kleur' krijgen. We willen een organisatie zijn die eenheid combineert met eigenheid. Eenvoudiger gezegd: we kunnen verschillend zijn en denken en toch samen Lelie zorggroep zijn.

# Lelie zorggroep **de steel** die medewerkers doet bloeien

---

De komende periode gaan we dus in gesprek over ons gedeelde ideaal. Wat drijft ons als medewerkers? Welke rol speelt de christelijke identiteit daarin? Waar liggen verschillen en waar vinden we elkaar juist? Om jullie te helpen dat gesprek te voeren, willen we allereerst aangeven wat je van Lelie zorggroep als centrale organisatie mag verwachten. En wat de kaders zijn waarbinnen de divisies, teams en locaties hun eigen lokale kleur kunnen bepalen.



Omdat  
**zorg**  
verbindt

## ONS DOEL

Onze medewerkers verlenen zorg vanuit hun hart: overeenkomstig hun levensovertuiging, hun persoonlijke normen en waarden én de christelijke zorgvisie van Lelie zorggroep.

Dit is de kern, dáárom zijn we samen Lelie zorggroep. We vinden het belangrijk dat er een organisatie is die vanuit haar christelijke overtuiging en wortels zorgverleners ondersteunt. Die hen de ruimte geeft om zorg te verlenen vanuit hun hart. Die hen vanuit die bron steeds weer bezieling geeft en nieuwe inspiratie. Maar die hen ook beschermt als persoonlijke principes verdedigd moeten worden.

'Christelijk' kent in Nederland vele vormen. Binnen Lelie zorggroep komen die samen. Van collega's uit de bevindelijk gereformeerde traditie tot collega's die zelf niet christelijk zijn, maar wel onderschrijven dat de christelijke traditie ook voor hen richting en inspiratie geeft

om te zorgen voor hun cliënten. Binnen de divisieraden is ruimte om hier verdere invulling aan te geven.

Is dan iedereen actief christen binnen Lelie zorggroep? Nee. Al vele jaren werken binnen onze locaties in Rotterdam en omgeving christenen en niet-christenen schouder aan schouder. Beide groepen kiezen bewust voor onze organisatie, omdat zij onze visie op zorg en de beschermwaardigheid van het menselijk leven onderschrijven. Elke medewerker is dan ook welkom die

- › zorg wil verlenen vanuit zijn hart;
- › wil bijdragen aan deze visie;
- › voldoet aan eventuele specifieke eisen van de betreffende divisie.



Omdat  
**zorg**  
verbindt

## ONZE OPDRACHT

---

Lelie zorggroep ondersteunt zorgverleners optimaal in hun werk en biedt daarbij volop ruimte aan bezieling en bezinning vanuit onze christelijke overtuiging en wortels. Daarin ligt onze kracht!

---

Dit is de rol die Lelie zorggroep wil spelen: dienend. Ondersteunend. Faciliterend. Inspirerend. Als een overkoepelende organisatie die maar één ding belangrijk vindt: dat haar zorgverleners vanuit hun overtuiging hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.

Deze opdracht zet jou als medewerker helemaal in het middelpunt. En dat is

---

niet voor niets. De afgelopen tijd leek de overkoepelende organisatie Lelie zorggroep alle aandacht te vergen. Maar we zijn er ons samen heel goed bewust van dat het kloppend hart van Lelie zorggroep nergens beter voelbaar is, dan in het contact met de cliënt. Het werk dat dáár gebeurt, willen we zo goed mogelijk ondersteunen.





Omdat  
**zorg**  
verbindt

# Onze op **visie** zorg

---

## Zorg voor elkaar

Omdat zorg verbindt, willen we met alle divisies werken vanuit een gezamenlijke visie op zorg. We zien het als onze opdracht om te zorgen voor elkaar in liefdevolle en ondersteunende relaties. We maken letterlijk en figuurlijk ruimte voor ontmoeting. Zorg van mens tot mens, noemen we dat. We willen zin toevoegen aan de dagen van het leven van onze cliënten. Elk leven is namelijk uniek en waardevol; een geschenk dat bescherming verdient. We sluiten zoveel

mogelijk aan bij de persoonlijke behoeften van de cliënt. We hechten waarde aan contact en afstemming met mantelzorgers, familie en andere relaties. Daarbij hebben we als christelijke zorgorganisatie bijzondere aandacht voor zaken die de zingeving en identiteit raken. Vragen over het levenseinde bijvoorbeeld. Juist bij dit soort vragen staan we naast onze cliënt, om samen naar betekenis te zoeken. Op die manier verbindt zorg ons met elkaar. Elke dag.

---

In drie woorden:

Omdat  
**zorg**  
verbindt

---

Binnen Lelie zorggroep is alle ruimte voor een eigen invulling van 'christelijke identiteit'. In de zorg en hulp die we verlenen, ervaren we verbinding. Als het hart van een zorgverlener ergens voor opengaat, is het wel de zorgvraag van een ander. Een naaste. Dichtbij of verder weg. Een bewoner of een thuis wonende cliënt. Een christen of een moslim. Een hindoe of een atheïst. Een mens. En als er iets is dat medewerkers verbindt, is het wel de gedeelde zorg voor een cliënt. In dat opzicht zijn we allemaal echt

'Lelie'. De motieven voor onze zorg mogen persoonlijk zijn, de manier waarop we invulling geven aan ons christen-zijn mag verschillen, maar dit is voor ons allemaal hetzelfde. Het is de zorg die verbindt. Dat is dan ook in drie woorden de kern van Lelie zorggroep. We zijn een groep, we zijn zorgverleners, we zijn Lelie zorggroep. Omdat zorg verbindt. ▶

---

---

### Dezelfde bron

Omdat we zorg vanuit een liefdevolle relatie belangrijk vinden, ondersteunen we onze medewerkers optimaal om die relatie vorm te geven. Lelie zorggroep geeft haar medewerkers daarom ruimte om binnen de drie divisies zorg en hulp te verlenen vanuit hun eigen overtuiging. We putten daarbij allemaal uit dezelfde bron van het christelijk geloof. De Bijbel en christelijke traditie waarin wij staan, inspireren ons tot onderlinge zorgzaamheid. Vanuit die bron biedt Lelie zorggroep volop ruimte aan toerusting, bezieling en bezinning. We werken

daarbij vanuit de gedeelde kerndaden 'liefdevol', 'dichtbij', 'daadkrachtig' en 'verbindend'.

### Een eigen karakter

Waarin de drie divisies van elkaar verschillen, is hun karakter. De divisies zijn van oorsprong drie organisaties, elk met een eigen achtergrond en achterban. Ze trokken de medewerkers aan die zich hierbij thuis voelden. Eigenheid geeft verbinding binnen zo'n divisie. Je kunt de divisies nog steeds zien als groepen medewerkers met vergelijkbare opvattingen over het geloof

en het dagelijks leven. Voor de één is die vergelijkbaarheid belangrijk; een waardevol onderdeel van zijn dagelijkse werkomgeving. Voor de ander is het een bijzaak. En dat is mooi: binnen Lelie zorggroep is er ruimte voor al die verschillen. Ook verscheidenheid geeft verbinding. Binnen en tússten de divisies. We typeren hieronder kort de drie divisies. Kort, omdat zo de rode draad zichtbaar blijft die de divisies verbindt.

---



## Agathos

### Achtergrond

Agathos is ontstaan vanuit de reformatorische kerken. Van meet af aan was het uitgangspunt: 'Goeddoen aan allen, maar meest aan de huisgenoten des geloofs' (Galaten 6 vers 10). Het Bijbelse uitgangspunt 'goeddoen' is zichtbaar in de cliëntengroep. Nog altijd kiest een groot deel van de cliënten bewust voor Agathos om haar reformatorische identiteit. Wat de medewerkers van Agathos prettig vinden, is de onderlinge herkenning van principes. Daarin staat Gods Woord – in de Statenvertaling - centraal, en is er

aandacht voor een levensstijl die hierbij aansluit. Praktisch en zichtbaar.

### Visie

Goeddoen. De Agathos medewerker biedt goede zorg- en hulpverlening aan elke cliënt, ongeacht levensovertuiging, vanuit Bijbelse principes en de reformatorische traditie.

### Missie

Gedreven door het Woord (hart), deskundig in ons vak (hoofd) en vaardig in ons handelen (handen).



## Curadomi thuiszorg

### Achtergrond

'God liefhebben boven alles en de naaste als jezelf'. Die Bijbelse opdracht is vanaf de oprichting van Curadomi een bron van inspiratie voor de medewerkers. Een manier om uiting te geven aan hun geloof – met daden – en de liefde van God door te geven aan anderen. Dat is de eigenheid waar een veelzijdige groep christelijke medewerkers zich toe aangetrokken voelt. Ze verschillen misschien in persoonlijke keuzes en levensstijl, maar voelen zich verbonden door het geloof in God én de zorg voor hun cliënten.

### Visie

Geïnspireerd door Gods liefde voor mensen biedt Curadomi kwalitatieve zorg die van meerwaarde is voor cliënten en medewerkers.

### Missie

Als medewerkers van Curadomi zijn we ons elke dag bewust van Gods liefde voor ons en geven we die door aan de ander in de vorm van mensgerichte zorg en hulpverlening.



**Lelie zorggroep**  
wonen, zorg en welzijn

#### Achtergrond

Lelie zorggroep wonen, zorg en welzijn is een Rotterdamse zorgorganisatie. Tal van locaties waren ooit zelfstandige – christelijke - zorginstellingen. Inmiddels laat deze divisie iets zien van de diversiteit die de stad met zich meebrengt. Een diversiteit die ook in de locaties en teams is te zien. Christenen en niet-christenen werken samen. Dat doen zij met respect voor elkaar en binnen de kaders van visie en missie. Dat maakt Lelie zorggroep wonen, zorg en welzijn tot een divisie met een verrijkende variatie met de Bijbel als ankerpunt.

#### Visie

Zorgen voor elkaar, dat zien we als onze opdracht. Hiervoor vinden we inspiratie in de Bijbel. Wij bieden een inspirerende werkomgeving aan iedereen die meehelpt zorg vanuit die inspiratiebron vorm te geven en faciliteren hen daarin.

#### Missie

Vanuit christelijke bewogenheid zorg verlenen aan cliënten in Rotterdam en omgeving.



Omdat  
**zorg**  
verbindt



IK BEN  
**Lelie**

Als Lelie zorggroep geven we elkaar alle ruimte om onszelf te zijn. Als mensen. Als teams. Als divisies. Maar willen we ons streven waarmaken, dan is het belangrijk dat we op elkaar kunnen rekenen. Daarom maken we vier afspraken waar we elkaar op aan kunnen spreken.

Jij brengt ze in de praktijk. Niet alleen de zorgpraktijk, maar ook de praktijk binnen Lelie zorggroep. Op de volgende pagina's zie je ze staan. Wat betekenen ze voor jou? Hoe breng jij ze in de praktijk? Ter inspiratie een aantal herkenbare 'kerndaden'. Praat erover met je collega's en ontdek hoe ze de beste invulling krijgen.

## IK BEN LIEFDEVOL

---

- › Ik heb mijn naaste lief
- › Ik heb oog en oor voor mijn collega's
- › Ik houd rekening met hoe anderen denken
- › Ik laat me bezielen en inspireren door de christelijke visie op zorg

## IK BEN VERBINDEND

---

- › Ik leg liever de nadruk op wat mij bindt met anderen, dan wat mij onderscheidt
  - › Ik hecht waarde aan positieve persoonlijke relaties
- › Ik heb oog voor de behoeften van anderen, ook als het niet om zorgvragen gaat
  - › Ik werk graag samen waar nodig en mogelijk

## IK BEN DAADKRACHTIG

---

- › Wat ik doe, is effectief
- › Ik ben vakbekwaam en vaardig
- › Ik pak problemen aan
- › Ik ben aanspreekbaar op wat ik doe

## IK BEN DICHTBIJ

---

- › Ik behoor tot een lokaal team
- › De identiteit van dit team staat dichtbij mij
- › Ik sta dichtbij de lokale cliënt
- › Ik doe zoveel mogelijk met mijn team, waar nodig ondersteund door Lelie zorggroep



A photograph of two men in a room filled with photos on the wall. The man on the left is older, has a white beard, and is wearing glasses and a grey cardigan over a red and blue plaid shirt. The man on the right is younger, wearing a blue striped cardigan over a white t-shirt and a yellow lanyard. They are both looking at a red and white model rally car held by the younger man. The car has the number '23' and the word 'Motive' on its side. The background wall is covered with numerous small photographs.

Omdat  
**zorg**  
verbindt



EN  
verder...

Met de hiervoor aangegeven richtlijnen en afspraken, willen we samen werken aan sterke divisies en locaties binnen Lelie zorggroep. Een organisatie waarin zorg daadwerkelijk verbindt.

Identiteit is wie we zijn. Het is daarom altijd in ontwikkeling. We vinden het fijn als jullie hierin meedenken en betrokken zijn. De Divisieraden mogen de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies geven over de identiteit.

Wil je daarin meedenken of heb je specifieke ideeën? Meld je dan bij de leden van de divisieraad. Je vindt hun namen en mailadressen op het intranet.

---

### **Ondersteuning nodig?**

De centrale organisatie kan je ondersteunen op verschillende gebieden. Denk bijvoorbeeld aan advies, coaching of opleiding met betrekking tot contractering, beleid, kwaliteit en audit, financiële administratie, planning en control, HRM en marketing & communicatie.

Heb je als locatie, team of medewerker hulp nodig? Ben je benieuwd of wij je die hulp kunnen bieden? Neem dan contact op met het bestuurssecretariaat!



DIT IS EEN UITGAVE VAN LELIE ZORGGROEP  
JANUARI 2019