

# Jaarverslag 2021

Centrale Cliëntenraad Lelie zorggroep

Maart 2022

In 2021 werd de Centrale Cliëntenraad (CCR) uitgebreid door de benoeming van drie nieuwe leden, o.a. vanuit de EMZ, waarmee het totaal aantal leden komt op 13. De CCR heeft 7 keer vergaderd, zowel in onderling verband als in overleg met de Raad van Bestuur. In verband met de coronapandemie werden de meeste vergaderingen online gehouden. De CCR werd ondersteund door de bestuurssecretaresse.

In het verslagjaar vond een bestuurswisseling plaats: na het vertrek van Joost Zielstra begon Andra Kranendonk op 1 oktober 2021 als bestuurder bij Lelie zorggroep. Na een portefeuilleherverdeling binnen de RvB werd Andra de gesprekspartner voor de cliëntenraad.

In de jaarlijks terugkerende gesprekken met afvaardigingen vanuit Raad van Toezicht en Ondernemingsraad geconcludeerd dat er een positieve samenwerking tussen de geledingen is.

Eén gespreksthema liep als rode lijn door alle besprekingen en in extra overlegvormen: de coronapandemie. De CCR werd door de RvB en/of de locatie/regio betrokken en geraadpleegd bij de ontwikkelingen, besluitvorming en informatie naar cliënten toe. Maatregelen (o.a. vaccinaties, bezoeksregelingen, boostercampagnes, dragen van beschermingsmiddelen, versoepelingen) in IMZ en EMZ werden vooraf besproken met de cliëntenraad.

In de coronaperiode lagen diverse projecten stil, maar er was wel ruimte en gelegenheid voor het bespreken van onderwerpen als:

Wet Zorg en Dwang – visie, beleid en implementatie zijn in 2021 doorontwikkeld.

Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) – de evaluatie op kort- en langdurig verblijf werd met de CCR besproken – voortgang op daaruit voortgekomen (kwaliteits)jaarplannen per regio en per locatie wordt regelmatig teruggekoppeld aan de cliëntenraden.

Jaarplan en begroting - er is een jaarplan 2021 en 2022 opgesteld door de Centrale Cliëntenraad, alsook een begroting voor 2021 en 2022. In december 2021 werd het begrotingsjaar 2021 positief afgesloten.

Samenwerkingsinitiatieven – de CCR werd regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen rond diverse samenwerkingsinitiatieven

ISO-certificaat – de CCR is geïnformeerd dat na een goed verlopen audit het ISO certificaat voor LZG voor 3 jaar is verlengd.

Welzijn op de locaties – regelmatig bevaart de cliëntenraad de RvB en de locaties over de inzet van welzijnsmedewerkers

Naast alle positieve ontwikkelingen en nieuwe initiatieven stelt de CCR het op prijs dat de RvB niet schroomt om juist ook incidenten en zorgen met elkaar te delen. Zo kwamen o.a. het hoge ziekteverzuim, de zorgkloof en IGJ-meldingen aan de orde

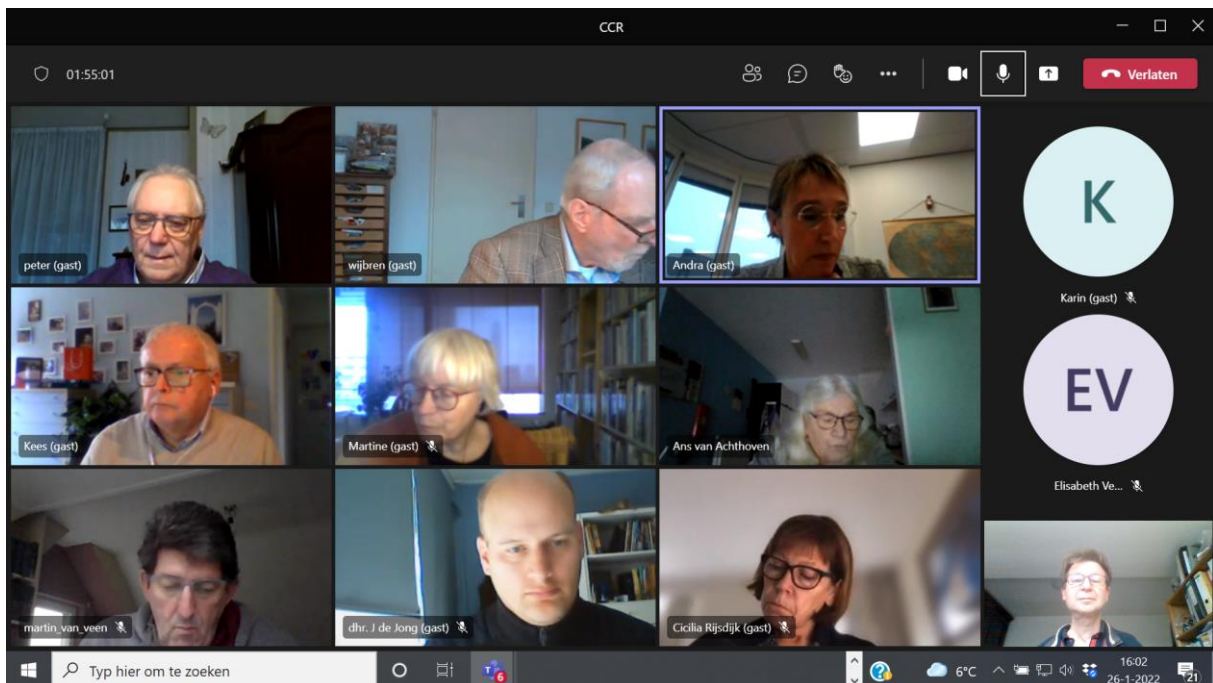
De CCR gaf in 2021 positief advies dan wel instemming op de volgende onderwerpen:

- Het concept “sfeerproeven” met in achtname van door de CCR genoemde aandachtspunten
- Samenwerking met het IJsselland ziekenhuis (buitenpoli in Pniël)
- Bestuursverklaring coronaderving t.b.v. de zorgkantoren

- Het voorstel om dezelfde kwaliteitsindicatoren te gebruiken als in 2020
- Versoepeling coronamaatregelen IMZ
- Overstap naar een nieuwe leverancier wasserij/linnengoed
- Werving nieuwe bestuurder
- WZD-visie en beleid en het aanstellen van twee extra WZD-functionarissen
- Pilot afdelingscoördinatoren, met de aantekening om dit niet LZG-breed uit te rollen
- Benoeming van diverse nieuwe managers
- Kwaliteitsjaarplan, als verantwoording aan de zorgkantoren voor de besteding van kwaliteitsgelden

Ongevraagde positieve adviezen gaf de CCR in 2021 t.a.v.

- De nieuwe manier van het uitvoeren van het cliënttevredenheidsonderzoek.



In verband met de coronapandemie werden de meeste vergaderingen online gehouden.